



een vrije
zorgkeuze

AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Inleiding

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. Nu hebben de lidstaten nog hun eigen nationale wetten.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) komt dus in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat u gegevens vastlegt in cliëntendossiers.

Werkwijze als Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)

Stap 1: Intakeproces

- Cliënten vullen voorafgaand aan het eerste consult een intakeformulier in. Hierin worden persoonsgegevens benoemd (ook bij minderjarige cliënten), gezondheidsklachten, medische geschiedenis en persoonlijke doelen opgenomen. Burgerservicenummer wordt niet gevraagd.
- Het formulier wordt veilig opgeslagen in een digitaal systeem dat voldoet aan de AVG-normen.

Stap 2: Behandelplan opstellen

- Op basis van de intake wordt een behandelplan opgesteld. Dit plan wordt besproken met de cliënt en er wordt expliciete toestemming gevraagd voor de behandeling.
- De cliënt ontvangt een schriftelijke samenvatting van het behandelplan en de behandelvoorwaarden.

Stap 3: Behandelingen uitvoeren

- Behandelingen worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van de praktijk. Voortgang wordt nauwkeurig gedocumenteerd in het cliëntendossier.

Stap 4: Periodieke evaluatie

- Na een afgesproken periode worden de resultaten van de behandeling besproken en geëvalueerd. Het behandelplan kan worden aangepast op basis van voortgang en feedback van de cliënt.

Stap 5: Kwaliteitscontrole

- Jaarlijks wordt het KMS geëvalueerd met behulp van klanttevredenheidsonderzoeken en interne audits. Feedback wordt gebruikt om de dienstverlening te verbeteren.



een vrije
zorgkeuze

AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Privacyverklaring

Informatie die wordt verzameld:

- **Persoonsgegevens:** Naam, adres, geboortedatum, contactgegevens.
- **Minderjarigen:** Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.
- **Gezondheidsgegevens:** Medische geschiedenis, klachten, behandelgeschiedenis.
- **Administratieve gegevens:** Facturen en betalingsinformatie.

Doeleinden van gegevensverwerking:

- Het bieden van zorg en behandeling.
- Administratieve verplichtingen (bijv. facturatie).
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).

Rechtsgrond voor verwerking:

- Toestemming van de cliënt.
- Noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijnen:

- Gezondheidsdossiers: 20 jaar na de laatste behandeling (conform wettelijke verplichtingen).
- Administratieve gegevens: 7 jaar (conform belastingwetgeving).

Beveiliging van gegevens:

- Gebruik van beveiligde opslag en toegangssystemen.
- Toegang tot gegevens beperkt tot geautoriseerd personeel.

Rechten van cliënten:

- Recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van gegevens.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



een vrije
zorgkeuze

AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Contactinformatie:

- **Naam praktijk:** Healing center Hamdaoui
- **Adres:** Dunantsingel 128 Gouda
- **E-mail:** info@healingcenterhamdaoui.nl
- **Telefoon:** 0630663389

Register van Verwerkingsactiviteiten (AVG)

Categorie	Doel	Rechtsgrond	Gegevens	Bewaartermijn	Delen met derden
Cliëntgegevens	Zorgverlening en behandeling	Uitvoering overeenkomst	Naam, geboortedatum, medische gegevens	20 jaar na laatste consult	Alleen met toestemming (bijv. huisarts)
Facturatiegegevens	Financiële administratie	Wettelijke verplichting	NAW-gegevens, betalingsinformatie	7 jaar	Belastingdienst
Feedback en reviews	Kwaliteitsverbetering	Toestemming cliënt	Anonieme feedback, tevredenheidsmetingen	1 jaar	Niet gedeeld

Maatregelen voor beveiliging:

- Toegang tot cliëntdossiers is alleen mogelijk met unieke inlogcodes.
- Periodieke back-ups van gegevens worden versleuteld opgeslagen.
- Dataverwerkersovereenkomst met externe partijen (zoals cloud-opslag).